



ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
(предложение о заключении договора
розничной купли-продажи и/или бытового подряда)

Основные положения

1. В соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ настоящий документ является предложением ООО СК «КРАСАЛ» (далее также – исполнитель), адресованное неограниченному кругу лиц, о заключении договора розничной купли-продажи товаров и/или бытового подряда. Лицом, акцептовавшим настоящий договор, является заказчик. Конкретный вид заключаемого договора (розничная купля-продажа, бытовой подряд) определяется в зависимости от содержания заказа.
2. Настоящий договор публичной оферты является бессрочным, вступает в силу со дня, следующего за размещением на сайте <http://krasal.ru/> (далее также – сайт исполнителя) и в офисе Исполнителя по адресу г. Красноярск, ул. Абытаевская 4 А (далее также – офис исполнителя), и действует до его отзыва исполнителем.
3. Полным и безоговорочным акцептом настоящего договора является согласование коммерческого предложения, которое производится посредством его подписания заказчиком и/или путем оплаты (в том числе – частичной оплаты) заказа, указанного в коммерческом предложении.
4. Коммерческое предложение – документ, который содержит согласованную обеими сторонами информацию о наименовании, количестве, размерах, качестве, ассортименте, внешнем виде и иных характеристиках товара (товаров) и/или месте, времени и иных условиях монтажных и иных работ (при необходимости), порядке оплаты, контактных сведениях заказчика и исполнителя, а также иные сведения, имеющие значение для полного и правильного исполнения настоящего договора. Каждое коммерческое предложение имеет свой уникальный номер, присваиваемый исполнителем при его оформлении. Заказчик со своей стороны гарантирует указание в коммерческом предложении полных и достоверных сведений.
5. Акцептуя настоящий договор, заказчик полностью ознакомлен с условиями и содержанием настоящего договора, с условиями выполнения работ, эскизами, выставочным образцами, размерами, количеством, цветом, маркой, комплектацией, качественными и иными характеристиками товара, указанного в коммерческом предложении, правилами эксплуатации товара и гарантийными обязательствами исполнителя. Акцепт настоящего договора подтверждает, что Заказчик ознакомлен со всей информацией о товаре, работах и исполнителе. Содержание всех документов заказчику разъяснено и понятно.
6. Заказчик подтверждает, что он приобретает товары и/или работы исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Согласование условий поставки товара и выполнения работ

7. До согласования коммерческого предложения заказчик должен учесть все параметры товара и работ на предмет их соответствия своим потребностям и условиям предстоящей эксплуатации. Акцепт настоящего договора свидетельствует о полном и безоговорочном согласовании параметров товара и работ, указанных заказчиком. Исполнитель не несет ответственности в случае неправильного выбора заказчиком характеристик, модификации и иных параметров товара и работ.
8. После согласования индивидуальных размеров с заказчиком и запуска исполнителем товара в производство, а работ в исполнение, заказчик в одностороннем порядке не может изменить ранее утвержденные размеры, условия и иные параметры. В случае согласования с исполнителем новых параметров заказчик компенсирует исполнителю понесенные им затраты.
9. Фотографии, представленные на сайте исполнителя и в каталогах, носят информационный характер. Товар может отличаться от фотографий и выставочных образцов. Несовпадение внешнего

вида (в том числе - цвет, тон, оттенок) товара с фотографиями и описанием на сайте исполнителя, а равно с выставочными образцами не является показателем ненадлежащего качества товара и нарушением условий настоящего договора.

10. Срок изготовления товара и производства работ согласуется сторонами в коммерческом предложении. При возникновении обстоятельств, не находящихся под непосредственным влиянием исполнителя, срок поставки и производства работ может быть изменен. Перенос срока поставки и производства работ в этом случае не является нарушением со стороны исполнителя. При возникновении таких обстоятельств исполнитель направляет заказчику соответствующее уведомление.

11. Заказчик не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем, т.к. заказанный товар, является специально изготовленным по индивидуальному чертежу, размерам заказчика.

12. Производство работ возможно только в случае предоставления исполнителю необходимых условий, таких как физический допуск к объекту производства работ, предоставление возможности подключения электроинструмента, а также иных условий, соблюдение которых требуется для производства работ.

Порядок оплаты товара и работ

13. Стоимость товара, монтажных и иных работ определяется в соответствии с действующими ценами исполнителя. Стоимость товара и работ может быть изменена исполнителем в одностороннем порядке, но не подлежит изменению на конкретный товар и работы с момента акцепта настоящего договора. Оплата товара и работ производится наличными денежными средствами, путем перечисления денежных средств на счет исполнителя или иным способом, разрешенным действующим законодательством.

14. Если иное не предусмотрено условиями согласованного коммерческого предложения заказчик вносит 100% стоимости товара в течение одного рабочего дня с момента согласования сторонами коммерческого предложения. Если иное не согласовано в коммерческом предложении изготовление и передача товара, а также выполнение работ заказчику без полной оплаты его стоимости не производится. В случае если отгрузка товара или производство работ были произведены до полной оплаты его стоимости, заказчик обязан оплатить полную стоимость товара или работ в срок, не превышающий три рабочих дня с момента отгрузки товара или выполнения работ.

Порядок передачи товара, выполнения работ

15. Если в коммерческом предложении письменно не согласовано иное, способом поставки является выборка товара заказчиком со склада исполнителя в рабочее время по согласованию с исполнителем. Адрес склада исполнителя: Россия, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Рязанская, 7 А.

16. По согласованию с исполнителем товар может быть направлен исполнителем в другой населенный пункт с привлечением транспортной компании. В этом случае дополнительно возникшие расходы, связанные с организацией отправки товара включаются в стоимость. Право собственности на товар в этом случае переходит с момента его передачи первому перевозчику. Приемка товара по внешнему виду и количеству грузовых мест производится в момент получения товара заказчиком в транспортной компании, а во всем ином – в течение суток с момента получения товара.

17. Исполнитель заблаговременно сообщает о готовности передать избранным способом товар Заказчику путем отправки электронного сообщения по адресу электронной почты или номеру телефона заказчика, посредством телефонного звонка либо иным способом, позволяющим достоверно установить факт сообщения о готовности товара к передаче. Если иное не согласовано в коммерческом предложении заказчик обязан в течение пяти рабочих дней с момента получения информации о готовности товара к передаче получить товар в полном объеме.

18. При получении товара от исполнителя заказчик обязан предъявить документ, удостоверяющий личность, а также документ, подтверждающий полномочия представителя (при получении товара представителем заказчика). Заказчик уведомлен и согласен, что исполнитель не производит юридическую экспертизу подлинности подписей и печатей, содержащихся в доверенностях представителей заказчика. Надлежащей доверенностью, подтверждающей

полномочия на получение товара, будет являться доверенность, предъявленная исполнителю представителем заказчика. Исполнитель не несет ответственности за последствия выдачи товара неуполномоченному лицу в тех случаях, когда заказчик не мог установить факта выдачи груза неуполномоченному лицу при обычном осмотре документов, предъявляемых представителем заказчика. Также исполнитель вправе выдать товар лицу, чьи полномочия, в силу положений ст. 182 ГК РФ, могут явствовать из обстановки, в которой действует представитель (в том числе передача товара по адресу, указанному заказчиком, сообщение представителем заказчика достаточных идентифицирующих сведений о партии товара и др.).

19. Передача товара и всей сопутствующей документации (сертификаты, декларации, паспорта и т.п.) производится одновременно с передачей товара и подтверждается тем же передаточным документом (товарная накладная, универсальный передаточный документ, карта доставки и т.п.).

20. При получении товара от исполнителя заказчик должен визуально проверить его по количеству, ассортименту, комплектности, убедиться в отсутствии механических повреждений товара, проверить состояние упаковки, внешний вид товара. Подписание исполнителем и заказчиком передаточного документа подтверждает, что заказчику передан товар в надлежащем виде, в том количестве, ассортименте и комплектности, которые указаны в передаточном документе, что обязанность исполнителя по передаче соответствующей партии товара и всей сопутствующей документации надлежащим образом выполнена, а также что заказчиком принят товар по внешнему виду упаковки и количеству грузовых мест. Видимые недостатки товара (при их наличии) должны быть подробно описаны сторонами в передаточном документе.

21. Приемка товара по качеству, количеству, комплектности и ассортименту производится заказчиком не позднее дня, следующего за днем передачи товара. При обнаружении недостатков заказчик в течение указанного в настоящем пункте срока должен направить исполнителю письменную претензию с приложением фотоснимков выявленных недостатков. Решение по претензии принимается исполнителем в течение десяти дней. Сторонами согласовано, что установленный срок для предъявления претензии является пресекательным, по его истечении претензии не принимаются и не рассматриваются, партия товара считается полностью принятой и соответствующей условиям настоящего договора. Претензии по скрытым недостаткам товара могут быть предъявлены в пределах гарантийного срока согласно условиям настоящего договора.

22. Товар, о готовности к передаче которого сообщено заказчику, хранится бесплатно у исполнителя в течение срока, отведенного заказчику для получения товара. По истечении указанного срока Исполнитель осуществляет ответственное хранение товара в течение тридцати дней. По истечении установленного срока хранения исполнитель вправе по своему усмотрению распорядиться невостребованным товаром. В этом случае денежные средства, уплаченные за товар, подлежат возврату по заявлению заказчика в сроки и порядке, установленным исполнителем.

23. Исполнитель вправе перенести срок выполнения работ в том случае если их выполнению препятствовали погодные условия (температура воздуха ниже -20 градусов, порывы ветра свыше 15 метров в секунду, атмосферные осадки), а также иные обстоятельства, возникшие не по воле исполнителя.

24. Работы, выполненные исполнителем, принимаются заказчиком после их выполнения, что подтверждается подписанием акта сдачи-приемки выполненных работ или иного соответствующего документа. После приемки выполненных работ претензии относительно видимых недостатков выполненных работ не принимаются.

Гарантийные обязательства

25. Качество товара должно соответствовать его назначению, условиям, устанавливаемым его изготовителем, а также действующим в Российской Федерации обязательным требованиям (ГОСТы, СП и т.п.). В том случае если требования заказчика к товару и монтажу отличаются от обязательных требований, предусмотренных действующим законодательством, исполнитель без дополнительных согласований поставляет товар и выполняет работы согласно требованиям заказчика и не несет ответственность за отступление от обязательных требований, предусмотренных действующим законодательством.

26. Гарантийный срок на товар, если иной срок дополнительно не установлен исполнителем, равен шестидесяти месяцам для товаров из ПВХ и тридцати шести месяцам для товаров из

алюминия с момента извещения заказчика о готовности товара к передаче, независимо от того, когда товар начат использоваться заказчиком, и не продлевается на срок, в течение которого товар по каким-либо причинам не мог использоваться.

27. Гарантийные обязательства не распространяются на резиновые комплектующие, отливы, откосы, уголки, москитные сетки, замки, петли и доводчики. Не признаются гарантийным случаем любые механические повреждения, обнаруженные после передачи товара заказчику, дефекты, связанные с нарушением правил монтажа и/или эксплуатации товара, а также неисправности, которые были вызваны или связаны с посторонним вмешательством в конструкцию товара и/или неквалифицированным ремонтом.

28. Обязательным условием действия гарантийных обязательств исполнителя на товар является монтаж и обслуживание товара исполнителем. Обслуживание товара должно производиться исполнителем с периодичностью не менее, чем один раз в год.

Заключительные положения

29. Уведомления и иные юридически значимые сообщения могут направляться заказчику по указанным адресам электронной почты, телефонам или иным способом связи при условии, что он позволяет достоверно установить, от кого исходило сообщение и кому оно адресовано. Направленные заказчику электронные скан-копии признаются имеющими такую же юридическую силу как оформленные письменные документы.

30. Отзыв либо изменение настоящего договора оферты может быть произведен Исполнителем в любое время. Актуальная редакция настоящего договора оферты размещена на сайте и в офисе Исполнителя.

31. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны заказчика он должен обратиться к исполнителю по телефону или через иную форму обратной связи. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

32. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Договором и дополнительными соглашениями, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Информация об исполнителе и банковские реквизиты:

Общество с ограниченной ответственностью СК «КРАСАЛ»
660005, Красноярский край, город Красноярск, улица Краснодарская, 10 А – 59
ОГРН: 1182468067517 дата присвоения ОГРН: 04.12.2018
ИНН: 2465190076 КПП: 246501001

Р/С 40702810123410000836

Филиал «Новосибирский» АО «Альфа-Банк» г. Новосибирск
БИК 045004744 К/С 30101810600000000774